

Polityka Prywatności oraz Cookies

Futura Cargo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z dnia 30.06.2018

Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym, w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w spółce Futura Cargo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej „Futura Cargo”) ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych. Przygotowaliśmy tę Politykę Prywatności, aby Cię poinformować, jak postępujemy z Twoimi danymi, takimi jak imię i nazwisko czy informacje kontaktowe. W tej Polityce Prywatności wymieniamy też procedury, które stosujemy, by zapewnić bezpieczeństwo i poufność Twoich danych.

Na podstawie przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz polskiego ustawodawstwa dotyczącego ochrony danych osobowych, informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Futura Cargo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w

Warszawie, adres: ul. Al. Jana Pawła II 61 lok. 306, 01-031

Warszawa.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

II. Przedstawiciel Administratora ds. ochrony danych osobowych

Wyzaczyliśmy Przedstawiciela ds. ochrony danych osobowych w osobie p. Zofii Kępy, z którą możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez poprzez skierowanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: pdsodo(at)futuracargo.pl telefon: +48 22 32 00 707; lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Dane osobowe, które przetwarzamy

Termin „dane osobowe” odnosi się do takich informacji, które bezpośrednio lub pośrednio mogą odnosić się do Ciebie jako osoby fizycznej. Przykładami takich danych są nazwisko, wizerunek, osobisty numer identyfikacyjny, dane kontaktowe, wpisy konkursowe, dokonane wybory, zachowanie lub adres IP. Przetwarzanie danych osobowych odnosi się do wszelkich działań, które my lub strona trzecia, którą zaangażowaliśmy, podejmujemy względem danych osobowych, takie jak zbieranie, rejestracja i przechowywanie.

Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych:

- dane kontaktowe;
- informacje biznesowe.

IV. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w sprecyzowanych i wyraźnie określonych celach i nie mogą być później przetwarzane w żadnym innym celu wykraczającym poza te wskazane w niniejszej Polityce Prywatności.

W Futura Cargo przetwarzamy dane osobowe, które nam przekazałeś wyłącznie w celu wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy, a także dostarczania informacji i usług związanych z taką umową.

Twoje dane osobowe mogą być również wykorzystywane, za Twoją zgodą, w celach marketingu i działań następczych, a także do sprzedaży i rozwoju produktów w celu ulepszenia naszych produktów i usług, a ponadto w celu oferowania Ci bezpośrednio produktów i usług firm z nami współpracujących (naszych partnerów), np. w formie kuponów rabatowych. Jeśli nie chcesz

otrzymywać informacji marketingowych i / lub ofert, skontaktuj się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych wymienionych w sekcji Informacje kontaktowe poniżej.

Ponadto Twoje dane mogą być przetwarzane, za Twoją zgodą, w celu rejestracji zainteresowania konkursami reklamowymi lub programami lojalnościowymi, w których zdecydujesz się uczestniczyć.

Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane także:

- w celach **analitycznych**, tj w celu doboru usług do potrzeb naszych Klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.
- w celach archiwalnych (**dowodowych**) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed **roszczeniami**, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.
- w celu **badania satysfakcji klientów** i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.
- dane osobowe zebrane podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej są również przetwarzane do celów statystycznych, aby zobaczyć, jak użytkownicy korzystają ze strony internetowej i analizować zachowanie wyszukiwania, a także wyświetlać dostosowaną dla Ciebie zawartość . Dane takie są jednak przetwarzane wyłącznie w formie zagregowanej lub w

formie, która nie może zidentyfikować Cię jako osoby fizycznej. Dane są również przetwarzane pośrednio w związku z opracowaniem, testowaniem i administrowaniem systemów informatycznych leżących u podstaw naszej witryny.

V. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane przez Administratora podmiotom z nim współpracującym przy realizacji celów określonych w punkcie IV i na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w punkcie IV.

W związku z przetwarzaniem danych w podanych celach dane osobowe mogą być przekazywane lub powierzane następującym podmiotom:

- świadczącym usługi outsourcignowe dla Administratora, takim jak przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy,
- obsługującym płatności elektroniczne lub kartą płatniczą,
- dostarczającym usługi księgowe i prawne dla Administratora,
- świadczącym usługi IT oraz utrzymujące infrastrukturę IT Administratora,
- świadczącym usługi marketingowe i /lub eventowe dla Administratora,
- podmiotom powiązanym z Administratorem w kraju i za granicą,
- organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych,
- podmiotom i osobom fizycznym upoważnionym przez Ciebie.

Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w Polityce Prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane

wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski / UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W przypadku, gdy taki transfer Twoich danych osobowych może mieć miejsce, poinformujemy Cię o tym odpowiednio.

VII. Okres przechowywania danych

Co do zasady Twoje dane przechowujemy w sposób niezbędny do świadczenia usług związanych z wykonaniem umów oraz w celu rozpatrywania roszczeń. Będzie to zależało od wielu czynników takich jak to czy Ty lub Twoja firma bądź organizacja jesteście aktualnym klientem i czy wyraziliście zgodę na marketing bezpośredni. W szczególności:

1. Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia.
2. Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy,
3. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw.

zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Zachowamy także Twoje informacje niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych, księgowych lub regulacyjnych. Standardowy okres przechowywania danych wynosić będzie 6 lat.

VIII. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.

Masz prawo zapytać nas czy przetwarzamy Twoje dane i jeżeli tak, masz prawo zażądać wglądu do Twoich danych osobowych. Umożliwi Ci to uzyskanie kopii danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu oraz niektórych innych informacji na ten temat

2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.

Masz prawo zażądać korekty wszelkich niepełnych lub niepoprawnych danych osobowych, które dotyczą Ciebie i które znajdują się w naszym posiadaniu.

3. Prawo do usunięcia danych.

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub

obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Sprzeciw „marketingowy”. Masz w każdym momencie prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu. Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej.

Konieczne jest wtedy wskazanie nam Twojej szczególnej sytuacji, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetrwać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Prawo do przenoszenia danych.

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv”) dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z

prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: pdsodo(at)futuracargo.pl telefon: +48 22 32 00 707 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli odpowiednio Cię zidentyfikować.

IX. Bezpieczeństwo

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe w bezpieczny sposób stosując fizyczne, techniczne i administracyjne środki bezpieczeństwa. Niemniej jednak, przekazywanie informacji przez Internet nie jest w pełni bezpieczne. Pomimo tego, że będziemy podejmować uzasadnione środki w celu ochrony Twoich informacji osobowych, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa przekazywanych przez Ciebie informacji.

X. Pliki cookies

Korzystamy z plików cookies, które pozwalają zidentyfikować Twoją przeglądarkę. Zbierają one i przechowują informacje o tym, kiedy odwiedzasz naszą stronę oraz w jaki sposób z niej korzystasz, co umożliwia zapisywanie informacji o wizytach na stronie oraz zapewnia lepszą obsługę i doświadczenie w trakcie przeglądania

strony oraz dla celów analizy. Dane osobowe gromadzone przez nas z wykorzystaniem tych technologii będą również używane w celu zarządzania Twoją sesją.

XI. Zmiany w Polityce Prywatności

Stosownie do potrzeb zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień w Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na naszej stronie www.futuracargo.pl, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

XII. Kontakt z nami

W celu uzyskania więcej informacji na temat sposobu zarządzania danymi osobowymi znajdującymi się w naszym posiadaniu, prosimy o kontakt z nami – na dane kontaktowe określone na początku niniejszej Polityki Prywatności.